

1 Scopo dell'Informativa

La presente Informativa ha lo scopo di fornire informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali da parte della società Netgroup EMEA S.r.l. nel contesto delle attività di 'Academy' e sui diritti che Lei può esercitare in relazione a tale trattamento, secondo quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali (Regolamento UE 2016/679, in sigla RGPD o GDPR).

2 Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la società Netgroup EMEA S.r.l. (di seguito indicata anche come "Netgroup" o semplicemente "l'Azienda"), con sede in Italia in Via Leonardo da Vinci n. 1, 80030 Mariglianella (NA). Il titolare è contattabile telefonicamente e via posta elettronica ai seguenti recapiti:

- Tel.: +39 081 8856967
- PEO: dsar@netgroupemea.com
- PEC: netgroupemeasrl@pec.it

3 Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti sono raccolti e trattati per le finalità di formazione svolte in seno all'Academy Netgroup e per altre finalità strettamente connesse al funzionamento e alla promozione dell'Academy. I dati raccolti possono essere eventualmente trattati ai fini della selezione del personale, coerentemente con le finalità di creazione e impiego delle competenze professionali richieste dal mercato o dall'Azienda.

Inoltre, i dati personali da Lei conferiti oppure diversamente acquisiti in sede di iscrizione, di frequenza dei corsi o in momenti successivi, potranno essere trattati dall'Azienda per le seguenti finalità:

- gestire il rapporto fra le parti in accordo agli obblighi normativi applicabili e per assolvere a ogni altro compito che la legge affida a chi eroga attività di formazione professionale;
- organizzare e amministrare le attività di formazione e, qualora previsto, le sessioni di valutazione delle competenze acquisite o degli altri obiettivi raggiunti;
- adempiere ad ordini o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, dell'amministrazione finanziaria, degli istituti assistenziali, e di quelli assicurativi, laddove richiesto;
- far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, sempre a condizione che il diritto da far valere sia superiore ai diritti che Le sono riconosciuti dalle norme vigenti;
- salvaguardare la vita e l'integrità fisica Sua e di qualsiasi altra persona la cui incolumità sia legata al trattamento dei Suoi dati personali;
- attuare ogni necessaria misura di sicurezza volta a prevenire il rischio di violazione dei dati personali, Suoi o di terzi, ovvero il rischio di violazione delle informazioni aziendali di carattere riservato;
- gestire le risorse informatiche e le attrezzature aziendali che Le siano eventualmente assegnate, in forma condivisa o in via esclusiva;
- pubblicizzare le attività svolte dalla Academy Netgroup, anche per mezzo di contenuti fotografici e audio-visivi che potrebbero eventualmente ritrarla in quanto partecipante o ex-partecipante.

4 Categorie di dati trattati

I dati trattati sono raccolti all'atto della ricezione della Sua candidatura (in quanto contenuti nel Suo CV o in altro modo da Lei conferiti), al momento dell'iscrizione alla Academy Netgroup, in concomitanza delle attività formative, o in altro momento successivo laddove ne sorga la necessità.

Le categorie di dati oggetto di raccolta e trattamento da parte dell'Azienda sono le seguenti:

- i Suoi dati anagrafici unitamente ai dati relativi al Suo percorso di studio e professionale, così come da Lei comunicati; tali dati sono trattati prima dell'avvio delle attività formative a scopo di selezione e indirizzo, nonché successivamente per fini statistici con lo scopo di migliorare l'offerta formativa;
- i dati relativi alla Sua attività in seno all'Academy Netgroup e i riscontri relativi alla Sua partecipazione ai corsi, quali le statistiche di presenza/assenza o i dati di valutazione delle verifiche, e i dati necessari alla gestione e all'aggiornamento del Suo profilo professionale (anche in forma di CV);
- i dati relativi all'utilizzo degli strumenti informatici, eventualmente trattati per motivi di valutazione della frequenza ai corsi, per ragioni di sicurezza informatica, o per rispondere ad obblighi normativi;
- solo per i corsi erogati in presenza, le immagini raccolte mediante sistemi di videosorveglianza al fine di tutelare la sicurezza dei beni e delle persone, nel rispetto dei Suoi diritti e degli obblighi normativi;
- eventuali immagini fotografiche o audio-visive della Sua persona, raccolte in forma collettiva (ad es., foto di gruppo) o individuale (ad es., intervista) ai fini della promozione delle attività di Academy.

5 Basi giuridiche del trattamento

Le basi giuridiche dei trattamenti sopra riportati sono individuate nel Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali (Regolamento UE 2016/679) ai seguenti Articoli:

Articolo 6, paragrafo 1, lettere:

- b)** *il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;*
- c)** *il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;*
- d)** *il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;*
- f)** *il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti dell'interessato.*

Articolo 9, paragrafo 2, lettere:

- b)** *il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale;*
- c)** *il trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso;*
- f)** *il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali;*

Il *legittimo interesse* perseguito dal Titolare del trattamento si ravvisa, in particolar modo, nell'attuazione di misure a tutela della sicurezza dei dati personali e delle informazioni aziendali; nella tutela dell'immagine e dell'onorabilità dell'Azienda e, laddove ciò non crei pregiudizio ai partecipanti, nell'eventuale attuazione di iniziative tese ad aumentare l'efficacia delle attività formative e a promuovere l'Academy al pubblico.

Si rammenta che, in accordo al Regolamento (UE) 2016/679, la sussistenza di ulteriori basi giuridiche rende non necessario il Suo consenso al trattamento dei dati personali da Lei conferiti o in altro modo raccolti per le finalità indicate nella presente informativa, fermo restando il Suo diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento di tali dati, nella consapevolezza che tale opposizione pregiudicherà la capacità dell'Azienda di erogare qualsiasi attività di selezione o di formazione in Suo favore.

6 Categorie di destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere trasmessi a società clienti o partner di Netgroup al fine di avviare un iter esterno di selezione, con conseguente proposta di assunzione da parte dell'Azienda in caso di esito positivo, salvo che l'Azienda non abbia formulato una proposta di assunzione già al termine del percorso formativo.

I Suoi dati personali potranno essere altresì trasmessi o comunque resi disponibili a consulenti esterni o a fornitori di servizi ai quali l'Azienda potrebbe affidare parte dell'esecuzione degli obblighi derivanti dalla Sua iscrizione all'Academy Netgroup. Tali enti, organismi, società o professionisti tratteranno i Suoi dati in qualità di titolari autonomi, di contitolari o di responsabili del trattamento, in relazione alle finalità e alla tipologia di trattamento effettuato. Resta fermo l'obbligo di legge, per il Titolare del trattamento, di comunicare i dati alle autorità giudiziarie o amministrative competenti, su specifica e legittima richiesta delle stesse.

7 Modalità di trattamento dei dati personali

I Suoi dati personali saranno trattati dall'Azienda osservando i principi di liceità, pertinenza, minimizzazione, esattezza e adeguatezza, attraverso tutti e soli i mezzi informatici ritenuti indispensabili al conseguimento delle finalità proprie dell'Academy Netgroup e, nello specifico, tramite le seguenti piattaforme informatiche:

- Piattaforma informatica *Netgroup AREP*; sviluppata, ospitata e gestita direttamente dall'Azienda; utilizzata per l'archiviazione strutturata dei dati e per l'accesso selettivo ai profili dei partecipanti;
- Piattaforma informatica *Netgroup 7Academy*; sviluppata, ospitata e gestita direttamente dall'Azienda; utilizzata per la pianificazione e il coordinamento delle attività formative;
- Piattaforma informatica *Microsoft Exchange*; sviluppata da terzi ma ospitata e gestita direttamente dall'Azienda; utilizzata per la ricezione o l'inoltro via e-mail dei dati curriculari;
- Piattaforme informatiche *Microsoft LinkedIn* e *Recruit Indeed*; sviluppate e ospitate da terzi e gestite solo parzialmente dall'Azienda; impiegate per la ricezione via web dei dati curriculari;
- Piattaforma informatica *Google Classroom*; sviluppata e ospitata da terzi e gestita solo parzialmente dall'Azienda; impiegata per l'erogazione dei contenuti formativi.

Tutte le piattaforme menzionate impiegano adeguate misure di sicurezza quali un meccanismo di controllo accessi di tipo RBAC (*Role Based Access Control*) e sistemi di crittografia dei dati in transito e a riposo. Inoltre, l'accesso interno a tali piattaforme è consentito solamente al personale preposto ed è regolato in accordo ai principi del *need-to-do* (necessità di fare) e del *need-to-know* (necessità di sapere).

8 Conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali saranno trattati dall'Azienda per l'intera durata del programma formativo e, salvo Sua espressa opposizione, anche successivamente per l'adempimento delle incombenze amministrative finali e per l'identificazione di opportunità di inserimento lavorativo direttamente presso l'Azienda o presso aziende clienti e partner di Netgroup. La cancellazione dei dati personali avverrà non appena esaurita ogni finalità di trattamento esposta nella presente informativa, salvo che una norma dello Stato o dell'Unione preveda che un particolare dato sia conservato per un periodo di tempo superiore. In ogni caso, la conservazione non sarà mai protratta oltre i limiti di legge, laddove presenti, né sarà estesa per finalità diverse da quelle legittime o comunque contrarie all'interesse dei partecipanti.

9 Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati personali ha natura mandatoria, essendo necessario alla selezione, all'iscrizione, e all'erogazione delle attività formative previste dall'Academy, nonché all'adempimento di tutti gli eventuali obblighi di legge connessi. Il mancato conferimento dei dati necessari, o la successiva opposizione al loro

trattamento prima del termine del programma di formazione o prima dell'aver avviato i seguenti tentativi di collocamento del partecipante sul mercato del lavoro, impedirebbe la regolare instaurazione e il successivo mantenimento del rapporto fra partecipante e Azienda, determinando la sua risoluzione.

10 Diritti esercitabili sul trattamento dei dati

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali (Regolamento UE 2016/679) Le garantisce una serie di diritti in relazione ai dati personali trattati dall'Azienda. Lei potrà esercitare i diritti di seguito riportati in qualsiasi momento, rammentando tuttavia che la cancellazione di dati essenziali, ovvero l'opposizione a trattamenti necessari o la richiesta di limitazione degli stessi, comporterà l'impossibilità di avviare ovvero di proseguire le attività formative e di tentato collocamento in Suo favore. Fra i diritti esercitabili vi è:

- il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in caso affermativo, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento;
- il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo; tenuto conto delle finalità del trattamento, Lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo, salvo non sussista un maggiore e legittimo interesse da parte dell'Azienda che impedisca l'immediata cancellazione;
- il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorra l'ipotesi di inesattezza dei dati personali, illiceità di uno specifico trattamento in corso, o altra condizione prevista dal Regolamento all'art. 18;
- il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, o di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento laddove ciò sia tecnicamente fattibile;
- il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano relativamente a trattamenti la cui finalità sia il legittimo interesse del Titolare del trattamento, salvo nei casi in cui il legittimo interesse del Titolare non sia superiore ai motivi per cui si esercita il diritto di opposizione.

Per esercitare tali diritti, Le sarà sufficiente inviare una richiesta scritta agli indirizzi e-mail (PEC/PEO) riportati alla sezione '2. Titolare del trattamento' della presente informativa, avendo cura di fornire tutti gli elementi necessari a identificarla in modo inequivoco.

11 Possibilità di sottoporre un reclamo

Qualora ritenesse che alcuno dei diritti a Lei riconosciuti non sia stato rispettato, o che i Suoi dati personali non siano stati trattati secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza, Le è riconosciuta la possibilità di sottoporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (Garante Privacy), tramite i seguenti recapiti:

- Tel.: +39 06 69677 1
- Fax: +39 06 69677 3785
- PEO: protocollo@gpdp.it
- PEC: protocollo@pec.gpdp.it
- Web: <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>
- Posta: Garante per la Protezione dei Dati Personali
Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma